

Online nákup E-vstupenek – doplňující obchodní podmínky

pro nákup na internetových stránkách www.pellyhodomy.cz realizované pro společnost Global Payments, s.r.o. a společností DISdata s.r.o.

Kontaktní údaje prodávajícího:

Název e-shopu: www.pellyhodomy.cz

Provozovatel: Pellyho domy – Centrum kultury, vzdělávání a sportu, organizační složka města Police nad Metují

Zřizovatel organizační složky: Město Police nad Metují, Masarykovo náměstí 98, 549 54 Police nad Metují

IČ: 00272949

DIČ: CZ00272949

Telefon: +420 491 421 501

Email: info@pellyhodomy.cz

Kontaktní adresa: Masarykovo náměstí 75, 549 54 Police nad Metují

Provozní doba: <https://www.pellyhodomy.cz/informacni-centrum-pellyho-domy>

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky doplňují Všeobecné obchodní podmínky a platí při nákupu vstupenek na představení pořádaná Pellyho domy – Centrem kultury, vzdělávání a sportu, organizační složky Města Police nad Metují (Pellyho domy – CKVS, prodávající) a to **jen při nákupu prostřednictvím internetové stránky www.pellyhodomy.cz**
- 1.2. Online nákup vstupenek – doplňující obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatele) a kupujícího (zákazníka).

2. Způsob nákupu vstupenky

- 2.1. Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení (film, divadlo, koncert ap.) v počtu **nejvýše 5 ks** je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace i způsob doručení E-vstupenky. Potvrzením zadaných údajů dochází k přesměrování na webovou stránku společnosti DISdata, kde je zákazníkovi zobrazena konečná cena vstupenek, doplněná o bankovní poplatek za transakci. Souhlasem s touto sumou je zákazník přesměrován na stránky společnosti Global Payments, s. r. o., kde po doplnění dalších osobních údajů bude zákazník přenesen na platební stránku.
- 2.2. Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka s potvrzením o zakoupení vstupenek; potvrzení je potřeba z této stránky **kvalitně vytisknout** a prokázat se jím při vstupu na představení v Kolárově divadle.
- 2.3. Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o zakoupení vstupenek na jím zadanou emailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy na server, na kterém se emailová schránka zákazníka nachází; server nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu.
- 2.4. Hlavním a podstatným identifikátorem každého potvrzení je **čárový kód**. V případě, že zákazník při vstupu nepředloží při kontrole vstupenek vytištěné potvrzení o zakoupení vstupenek přes internet, nebo toto bude nečitelně vytištěné, případně nebude jinak umožněno ověřit jeho pravost, nemá nárok na vpuštění do sálu, ani na vrácení peněz.
- 2.5. Potvrzení obsahující **čárový kód** lze vytisknout, nejlépe ve velikosti, ve které se zobrazí na stránce, nebo je obsaženo v e-mailu; **čárový kód** je rovněž možné sejmut fotoaparátem mobilního telefonu nebo tabletu, případně nahrát do těchto zařízení. **čárový kód** se nedoporučuje zvětšovat nebo zmenšovat, důležitá je správná velikost **čárového kódu**. Při vstupu na dané představení se zákazník prokazuje zasláným QR kódem. Není dovoleno **čárový kód** množit pro další zákazníky
- 2.6. **čárový kód je platný pouze pro první vstup**; zákazník tedy odpovídá za nelegální šíření internetového potvrzení se vstupenkami. V případě, že by došlo k nelegálnímu šíření potvrzení, tak bude do sálu vpuštěn pouze 1. držitel platného potvrzení.
- 2.7. Během transakce a výběru místa **nesmí** zákazník ve svém internetovém prohlížeči **zadávat krok zpět**, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup či rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět.

- 2.8. Zákazníkem uvedená e-mailová adresa bude po nákupu zaregistrována do databáze Pellyho domů – CKVS, ze které se může zákazník kdykoliv odhlásit kliknutím na příslušný odkaz v e-mailu s programem divadla či kina nebo na internetových stránkách www.pellyhodomy.cz.
- 2.9. Na nákup vstupenky má zákazník **časový limit 20 minut**. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup do 20 minut, jsou dočasně rezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje a celá operace je systémem stornována.

3. Reklamacce

- 3.1. Reklamacce je možné uplatnit v pokladně Informačního centra – Pellyho domy, Masarykovo náměstí 75, Police nad Metují nejpozději jeden pracovní den před dnem začátku představení. Zakoupené vstupenky se vrací pouze v případě zrušení pořadu (viz Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího).
- 3.2. Jestliže při procesu nákupu vstupenek **došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek** z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný e-mail, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí služby uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší provozovatel.

4. Informace o zpracování osobních údajů

- 4.1. Pellyho domy – Centrum kultury, vzdělávání a sportu, organizační složka Města Police nad Metují, e-mail: info@pellyhodomy.cz, jakožto správce osobních údajů (dále jen správce) poskytuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně osobních údajů, informace o zpracování osobních údajů a o právech subjektu údajů souvisejících s jejich zpracováním.

5. Zásady zpracování osobních údajů:

- 5.1. Pro tyto účely: Uzavírání a plnění smlouvy (rezervace/prodej vstupenky na akce pořádané Pellyho domy – Centrem kultury, vzdělávání a sportu) se smluvní stranou (zákazníkem).
- 5.2. V tomto rozsahu: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa.
- 5.3. Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy. Osobní údaje se získávají a zpracovávají po dobu trvání smluvního vztahu. Údaje budou zpracovávány v elektronické podobě a zpracování se provádí ve spolupráci se společností DISdata s.r.o. se sídlem Národní 364/39, 110 00 Praha – Staré Město.
- 5.4. Osobní údaje nebudou poskytovány třetím osobám.

6. Informace o právech subjektu údajů:

- 6.1. Právo požádat správce o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů.
- 6.2. Právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.
- 6.3. Právo podat stížnost na porušení právních předpisů v souvislosti se zpracováním osobních údajů a to dozorovému orgánu - Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 6.4. Právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají (právo být zapomenut), pokud pominul zákonný důvod k jejich zpracování.
- 6.5. Osobou pověřence pro ochranu osobních údajů správce je Mgr. Karel Rejent - <https://www.policenm.cz/urad/gdpr/>

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách provozovatele v den nákupu vstupenek kupujícím.
- 7.2. Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi vázán.
- 7.3. Kupující je při vstupu do prostor Kolárova divadla povinen se řídit vnitřními řády a pokyny provozovatele, zejména organizačními, požárními a bezpečnostními.

Schváleno usnesením Rady města č. 8/22RM/2021 ze dne 8. 11. 2021.